

ENCUESTAS DE SATISFACCION 2012

FAMILIAS

Medida nivel de logro

Formación académica	3,62
Formación en valores	3,75
Comunicación con familias	3,58
Gestión del centro	3,62
Proyectos de innovación	3,43
Apoyo y Orientación	3,58
Actividades y servicios compl	3,51
Nivel de Satisfacción global	3,83

Objetivo

Conocer la satisfacción de la familia en los diferentes ámbitos

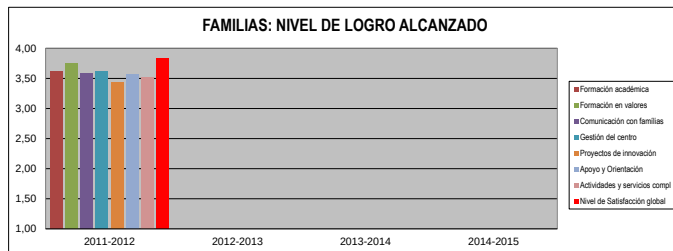
Cálculo

Respuestas recibidas. Valoración media por ámbitos de estudio y por etapa educativa.

Instrumento de medición/fuente de información

Cuestionario a familias. Valoración de cada ítem del 1 al 4

Media logro 3,62
total de familias encuestadas 237



Se observa que el aspecto de mayor valoración por parte de las familias es la que corresponde a la formación en valores, con un aspecto sobresaliente en lo que concierne al uniforme como factor que favorece a las familias. Reconocen que en la institución se valora lo propio y se impulsa al pertenencia al barrio y respeto por costumbres. Otro aspecto es la formación académica ratifican las familias el valor de la formación académica y al preparación a los estudiantes reconocen al capacitación de las docentes, los recursos con que cuenta la institución, reconocen una buena motivación para el aprendizaje, reconocen la importancia de la comunicación, es importante anotar que los aspectos de innovación, apoyo, orientación y servicios complementarios serán revisados en consejos de desarrollo para implementar acciones como más cobertura en la atención psicológica, trabajo con grupos focales, fijar horario de atención a padres, para que se sienta más el acompañamiento a familias y estudiantes.

ESTUDIANTES

Medida nivel de logro

Procesos de comunicación	3,04
Tareas docentes del profesorado	3,27
Apoyo y orientación del personal	3,26
Convivencia	3,28
Transmisión de valores	3,42
Equipamiento y servicios	3,36
Actividades	3,33
Valoración del centro	3,47

OBJETIVO

Conocer la satisfacción de los alumnos y alumnas en los diferentes ámbitos

Cálculo

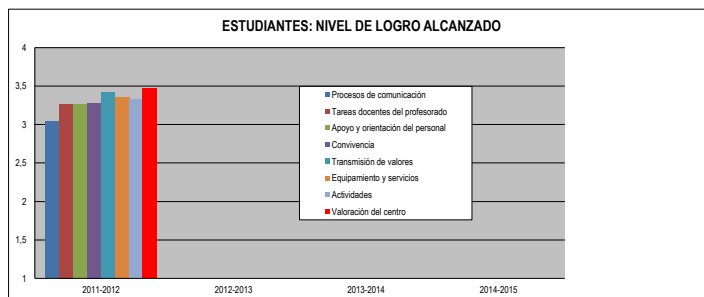
Valoración media de los ítems de cada ámbito por etapas

Instrumento de medición/fuente de información

Cuestionario alumnos. Valoración del 1 al 4

MEDIA LOGRO 3,30

TOTAL ESTUDIANTES ENCUESTADAS 240



Las estadiantes fueron el sector donde se evaluó con menos puntaje: se dio un máximo de 3,47 y un mínimo de 3,04. Resaltan de manera positiva, al igual que los padres de familia la formación en valores como el respeto por el medio ambiente, la solidaridad, la justicia, fomento de hábitos deportivos. La mayoría están contentas en la institución, se sienten orgullosas y valoran la organización, reconocen que la institución está dotada adecuadamente, valoran la planta física, las zonas verdes y el área del restaurante.

Dentro de los aspectos por mejorar tenemos la comunicación y el apoyo y orientación personal, para fortalecerlos, se incrementarán algunas estrategias como: Conferencias sobre el arte de acompañar, comunicación asertiva y neurolingüística y método de estudio desde las diferentes áreas.

PROFESORES

OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción del profesorado

CÁLCULO

Valoración media por ámbitos de estudio de lo conseguido. Valoración media por ámbitos de lo valorado

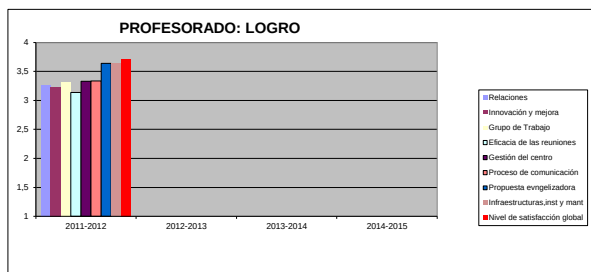
Instrumento de medición/fuente de información

Cuestionario docentes. Valoración del 1 al 4

MEDIA NIVEL DE LOGRO	
Curso	2011-2012
Relaciones	3,27
Innovación y mejora	3,23
Grupo de Trabajo	3,21
Eficacia de las reuniones	3,13
Gestión del centro	3,33
Proceso de comunicación	3,33
Propuesta evangelizadora	3,64
Infraestructuras, inst y mant	3,64
Nivel de satisfacción global	3,71

MEDIA LOGRO 3,40

TOTAL DE DOCENTES ENCUESTADOS 33



Los docentes dan reconocimiento significativo a la propuesta evangelizadora la institución, destacando el trabajo de formación en valores, el respeto y tolerancia frente las diferentes creencias religiosas manifestadas en la institución. De igual manera, valoran el trabajo que se hace desde las diferentes celebraciones culturales sobre la identidad con la Filosofía de la Compañía de María y la búsqueda constante que se hace para que las instalaciones, equipos y recursos con los que se cuenta, favorezcan el aprovechamiento del tiempo libre de las estudiantes.

Los aspectos que logran un menor puntaje en la media de logro alcanzada, están representados en la eficacia de las reuniones y el trabajo en grupo. Frente a estos aspectos, se proponen estrategias como: fortalecer el trabajo por áreas, capacitación sobre el trabajo colaborativo, reflexión con pastoral de evaluación nuestra labor educativa, talleres sobre identidad y acompañamiento, espiritualidad Ignaciana y otras que no ayudarán a fortalecer el trabajo en equipo.

PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO

OBJETIVO

Conocer el grado de satisfacción del PAS

CÁLCULO

Valoración media por ámbitos del estudio de lo conseguido. Valoración media por ámbitos de lo valorado

Instrumento de medición/fuente de información

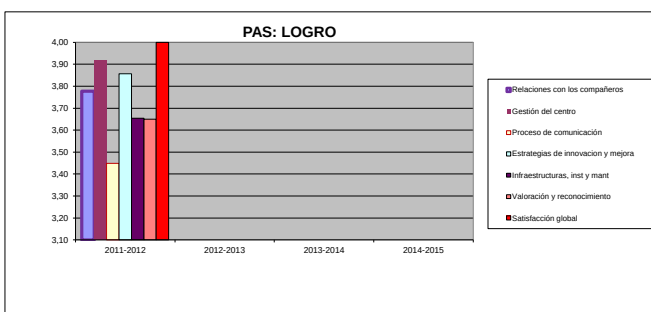
Cuestionario PAS. Valoración del 1 al 4

MEDIA LOGRO

3,80

TOTAL PERSONAS ENCUESTADAS 11

MÉDIA NÍVEL DE LOGRO	
Curso	2011-2012
Relaciones con los compañeros	3,78
Gestión del centro	3,92
Proceso de comunicación	3,45
Estrategias de innovación y mejora	3,86
Infraestructuras, inst y mant	3,96
Valoración y reconocimiento	3,65
Satisfacción global	4,00



El personal de administración y servicios (PAS) puntúan de manera significativa la infraestructura y gestión del centro, reconociendo que el equipo directivo hace una gestión adecuada y oportuna frente a la contratación del personal suficiente y de acuerdo con la normatividad vigente. Valoran el hecho de ser tenidos en cuenta para la participación activa en jornadas de integración y celebraciones que involucran a los demás miembros de la comunidad educativa y la oportuna dotación de los recursos necesarios para hacer de manera efectiva sus labores dentro de la institución.

El aspecto de comunicación, aunque es valorado de manera positiva, presenta la menor valoración dentro de los puntajes obtenidos en este grupo. Frente a este resultado, se plantean como estrategias: hacer ejercicios de integración con toda la comunidad educativa, realizar reuniones de planeación, seguimiento y evaluación en forma escrita, establecer canales escritos de comunicación.

MEDIA NIVEL SATISFACCIÓN FAMILIAS
MEDIA NIVEL SATISFACCIÓN ESTUDIANTES
MEDIA NIVEL SATISFACCIÓN PROFESORES
MEDIA NIVEL SATISFACCIÓN ADMINISTRATIVOS Y DE S
NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL COMUNIDAD EDUC

3,83
3,47
3,71
4
3,75



La satisfacción general de la comunidad educativa frente a la prestación del servicio está valorada en un rango de "Bastante conseguido el logro propuesto" (según los parámetros con los cuales fue puntuada la encuesta.) Se hace necesario fortalecer los aspectos, que aunque están bien evaluados presentan menor nivel de logro, llevando a cabo las estrategias propuestas para cada estamento evaluado:

*trabajo con grupos focales,

horario de atención a padres, para que se sienta más el acompañamiento a familias y estudiantes.

*fijar

